

CONTI DI PAGAMENTO FOGLIO INFORMATIVO

ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

Informazioni sull'intermediario

Denominazione: CityPoste Payment S.p.A.
Sede Legale: Via Pascoli, Zona Artigianale - C.da Ripoli 64023 - Mosciano Sant'Angelo (TE)
Telefono: 085/9040850 - Fax: 085/9112105 - E-mail: info@cppsapa.it
Sito internet: www.cppsapa.it
Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento - Codice identificativo 36024.8
Capitale Sociale: € 990.000,00 i.v.
Partita IVA, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Teramo: 01806800676
Sottoposta a direzione e coordinamento di Mail Express Group S.r.l.
Soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

Per la richiesta di ulteriori informazioni relative alla tipologia dei servizi offerti è possibile consultare il sito internet www.cppsapa.it.

Caratteristiche e rischi tipici

Il conto di pagamento è un contratto di durata con il quale CityPoste Payment S.p.A. si mette stabilmente a disposizione del cliente per effettuare operazioni di pagamento.

In altri termini, il servizio offerto da CityPoste Payment S.p.A. consente ad un soggetto di costituire un conto di pagamento utilizzabile esclusivamente per la prestazione di servizi di pagamento. Le somme di denaro depositate presso il conto di pagamento costituiscono per ciascun cliente patrimonio distinto a tutti gli effetti da quello di CityPoste Payment S.p.A. e dagli altri clienti della stessa.

Al conto di pagamento sono di solito collegati altri servizi quali: carta di debito, bonifici, altri servizi di pagamento, servizi di home banking, ecc..

In particolare, mediante il conto di pagamento il cliente potrà effettuare operazioni di pagamento intese come l'attività di versare, trasferire o prelevare fondi.

Il conto di pagamento è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che CityPoste Payment S.p.A. non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile.

Altri rischi da tenere presenti sono i seguenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- utilizzo fraudolento, da parte di terzi, della carta di debito e/o dei codici segreti assegnati al cliente per l'utilizzo della carta di debito ovvero dei servizi di home banking, nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, è essenziale che il cliente ponga la massima attenzione nella custodia della carta di debito e dei codici segreti a questi assegnati, comunicando tempestivamente a CPP l'eventuale furto, sottrazione o smarrimento degli stessi.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei dati identificativi e dei codici di accesso al conto di pagamento, rischi che possono essere ridotti al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Prima della sottoscrizione, il cliente ha diritto di prendere visione di una copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula.

Disponibilità sul conto per versamenti in contanti: entro la giornata lavorativa successiva.

Condizioni economiche

| | |
|--|------------|
| Bollo su conto di pagamento | Esente |
| Periodicità E/C | Semestrale |
| Canone mensile | € 3,00 |
| Invio e/c tramite spedizione postale | € 2,00 |
| Invio e/c on-line | € 0,00 |
| 00 | |
| Comunicazioni tramite spedizione postale | € 2,00 |
| Comunicazione on-line | € 0,00 |
| Revoca disposizione | € 3,00 |
| Versamento in contanti sino a € 1.499,99 | € 0,00 |
| Addebito RID e SDD | € 1,25 |

Carte di debito
COSTI

| | |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| Blocco carta | € 0,00 |
| Carta aggiuntiva | € 5,00 |
| Riemissione carta | € 5,00 |
| Prelevamento tramite Bancomat | € 1,50 (2 operazioni mensili gratis) |
| PagoBancomat | € 0,00 |

LIMITI DI UTILIZZO
CONTO BASE
Limite operazioni di prelievo

| | |
|--------------------|------------|
| Limite giornaliero | € 250,00 |
| Limite mensile | € 1.500,00 |

Limite operazioni di pagamento

| | |
|--------------------|------------|
| Limite giornaliero | € 1.500,00 |
| Limite mensile | € 1.500,00 |

CONTO SPECIAL
Limite operazioni di prelievo

| | |
|--------------------|------------|
| Limite giornaliero | € 250,00 |
| Limite mensile | € 2.000,00 |

Limite operazioni di pagamento

| | |
|--------------------|------------|
| Limite giornaliero | € 2.000,00 |
| Limite mensile | € 2.000,00 |

CONTO GOLD
Limite operazioni di prelievo

| | |
|--------------------|------------|
| Limite giornaliero | € 500,00 |
| Limite mensile | € 3.000,00 |

Limite operazioni di pagamento

| | |
|--------------------|------------|
| Limite giornaliero | € 3.000,00 |
| Limite mensile | € 3.000,00 |

Bonifici
COSTI

| | |
|--|--------|
| Bonifico disposto tramite home banking | € 1,25 |
| Bonifico disposto allo sportello | € 4,00 |
| Bonifico in ingresso | € 0,00 |
| Girofondo | € 0,00 |
| Giroconto | € 0,00 |

Recesso e Reclami**Recesso**

Il Cliente potrà recedere dal contratto in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

CPP può recedere dal presente contratto con un preavviso di 2 (due) mesi, senza alcun onere per il cliente, mediante comunicazione scritta da inviarsi tramite lettera raccomandata a. r. o con le diverse modalità pattuite ai sensi del presente contratto.

CPP potrà modificare unilateralmente le condizioni contrattuali ed economiche del rapporto con un preavviso di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data di decorrenza delle modifiche. Durante tale periodo di 2 (due) mesi, laddove il Cliente non accetti le proposte di modifica, potrà recedere dal contratto senza spese o altri oneri. Nel caso in cui il cliente non receda, le modifiche si intenderanno da questi accettate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

A seguito della richiesta del Cliente, il rapporto contrattuale verrà chiuso entro 7 (sette) giorni.

Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare reclamo per lettera raccomandata A/R, in via informatica, via fax o presentando personalmente il reclamo presso la sede dell'Intermediario ai seguenti riferimenti: Cityposte Payment S.p.A. - Ufficio Reclami, Via Pascoli s.n.c. - Zona Artigianale Ripoli, 64023 - Mosciano Sant'Angelo (TE); e-mail: reclami@cppsipa.it; fax: Fax: 085/9112105.

L'Intermediario deve rispondere entro 10 giorni dalla ricezione del reclamo:

- in caso di accoglimento, l'Intermediario dovrà indicare le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse saranno realizzate;
- in caso di rigetto, l'Intermediario dovrà fornire un'illustrazione chiara ed esaustiva delle motivazioni del rigetto.

L'inoltro del reclamo da parte del cliente non comporta spese a suo carico salvo le spese normalmente connesse al mezzo di comunicazione adottato. Qualora i clienti di CityPoste Payment non siano soddisfatti dell'esito del reclamo o non abbiano ricevuto risposta entro i termini previsti, potranno rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario. Qualora la decisione dell'Arbitro Bancario Finanziario non sia ritenuta soddisfacente, il cliente o CityPoste Payment potranno rivolgersi all'autorità giudiziaria.

Il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario esonera il cliente dall'esperire il procedimento di mediazione nel caso in cui questi intenda sottoporre la controversia all'Autorità Giudiziaria.

Le informazioni per ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario sono reperibili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le filiali della Banca d'Italia o presso la sede dell'Intermediario.

Legenda

| | |
|-------------------------|--|
| Conto di pagamento | Si intende il Conto sul quale potranno confluire le somme di denaro del Cliente, utilizzabili esclusivamente per la prestazione dei servizi di pagamento, come definiti nell'art. 1, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11. |
| Data Valuta | Si intende la data di riferimento usata per il calcolo degli eventuali interessi sui fondi addebitati o accreditati sul Conto di Pagamento. |
| Operazioni di Pagamento | Si intende l'attività di versare, trasferire o prelevare fondi dal Conto di Pagamento. |
| Ordini di Pagamento | Si intende l'istruzione di eseguire una operazione di Pagamento. |
| Giornata Operativa | Si intende il giorno in cui CPP può eseguire un Ordine di Pagamento. |