

## Cookie e Privacy Policy

La presente informativa, destinata a tutti i soggetti che navigano sul sito [www.citypostepayment.it](http://www.citypostepayment.it) (raggiungibile anche tramite URL [www.cppsipa.it](http://www.cppsipa.it)) e sugli altri siti accessibili tramite lo stesso – di seguito complessivamente “**Sito**” – è rilasciata ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento europeo n. 2016/679 in materia di protezione dati personali 679/2016 (di seguito, “**GDPR**”) e, per quanto riguarda i cookie, anche in conformità con l’art. 122 del D.Lgs. 196/2003 (di seguito, “**Codice Privacy**”), nonché in conformità con il provvedimento del Garante Privacy “Individuazione delle modalità semplificate per l’informativa e l’acquisizione del consenso per l’uso dei cookie” dell’8 Maggio 2014, come integrato dalle “Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento” del 10 giugno 2021 (di seguito, “**Provvedimento**”).

Nello specifico, si precisa che la home page [www.citypostepayment.it/www.cppsipa.it](http://www.citypostepayment.it/www.cppsipa.it) non utilizza alcun cookie. Quanto descritto nella presente informativa si riferisce in particolare ai domini accessibili tramite la stessa, quali in particolare [paynetwork.enelx.com](http://paynetwork.enelx.com) e [zibaldo.it](http://zibaldo.it).

### 1. Dati relativi al titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Mooney S.p.A., con sede legale in via privata Nino Bonnet n. 6/A, 20154 Milano (MI), indirizzo e-mail [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it) (di seguito, “**Mooney**” o “**Titolare**”).

### 2. Tipi di dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento

#### a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Tali dati possono essere trattati per:

- consentire e monitorare il **corretto funzionamento del Sito**, effettuare attività di manutenzione;
- ricavare **informazioni statistiche anonime sull’uso del Sito**;
- per l’**accertamento di eventuali responsabilità in caso di ipotetici reati informatici** ai danni del Sito e, quindi, esercitare e/o difendere i diritti della Società in sede giudiziaria.

La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati per le suddette finalità è il **legittimo interesse del Titolare**, ai sensi dell’art. 6.1, lett. f), del GDPR.



#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell’Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all’art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)



I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

## **b. Cookie**

### **Cosa sono i cookie**

I cookie (o marcatori) sono piccoli file di testo che vengono inviati dal server web visitato dall'utente sul dispositivo di quest'ultimo (solitamente al browser), nel momento in cui l'utente accede ad un determinato sito, con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni. Vengono memorizzati in modo da poter riconoscere tale dispositivo alla successiva visita. Ad ogni visita successiva, infatti, i cookie sono reinviati dal dispositivo dell'utente al sito.

Ciascun cookie contiene generalmente:

- il nome del server da cui il cookie è stato inviato;
- la scadenza ed un valore, solitamente un numero unico generato in modo casuale dal computer.

### **Cookie di prima parte e di terza parte**

I cookie possono essere installati non solo dallo stesso gestore del sito visitato dall'utente (cookie di prima parte), ma anche da un sito diverso che li installa per il tramite del primo sito (cookie di terze parti) ed è in grado di riconoscerli. Questo accade perché sul sito visitato possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

### **Cookie persistenti e di sessione**

In base alla loro durata, i cookie si distinguono in **persistenti**, che rimangono memorizzati, fino alla loro scadenza, sul dispositivo dell'utente, salva rimozione da parte di quest'ultimo, e **di sessione**, che non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser.

### **Elenco dei cookie utilizzati dal presente Sito web**

In base alla finalità, i cookie si distinguono in cookie tecnici, analitici e di profilazione.

Si precisa sin da ora che il Sito utilizza soltanto cookie tecnici.

I **cookie tecnici** sono installati al solo fine di "*effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio*" (cfr. art. 122, co. 1, Codice Privacy). Sono solitamente utilizzati per consentire una navigazione efficiente tra le pagine, memorizzare le preferenze degli utenti, memorizzare informazioni su specifiche configurazioni degli utenti, effettuare l'autenticazione degli utenti, ecc.

I cookie tecnici possono essere suddivisi in cookie di navigazione, utilizzati al fine di registrare dati utili alla normale navigazione e fruizione del sito web sul computer dell'utente (permettendo, ad

esempio, di ricordare la dimensione preferita della pagina in un elenco) e cookie funzionali, che consentono al sito web di ricordare le scelte effettuate dall'utente al fine di ottimizzarne le funzionalità (ad esempio, i cookie funzionali consentono al sito di ricordare le impostazioni specifiche di un utente, come la selezione del paese e, se impostato, lo stato di accesso permanente). Alcuni di questi cookie (detti essenziali o strictly necessary) abilitano funzioni senza le quali non sarebbe possibile effettuare alcune operazioni.

Ai sensi del suddetto art. 122, co. 1, Codice Privacy, l'utilizzo dei cookie tecnici non richiede il consenso degli utenti, ma richiede solo l'obbligo di informare gli utenti.

Di seguito, sono riportati, per ogni dominio, i relativi cookie tecnici installati.

Dominio	Nome cookie	Prima o terza parte	Durata
www.zibaldo.it	ASP.NET_SessionId,	Prima parte	20 minuti
	cpp,	Prima parte	20 minuti
https://paynetwork.enelx.com/  (raggiungibile anche attraverso l'URL: https://app.zibaldo.it)	ASP.NET_SessionId,	Prima parte	- 5 minuti per gli utenti privati - 60 minuti per le agenzie
	contopapp,	Prima parte	- 5 minuti per gli utenti privati - 60 minuti per le agenzie
	un,	Prima parte	31/12/2099
	zzgotolgn,	Prima parte	31/12/2099
	zzlog,	Prima parte	Sessione

Si ricorda che tale tipologia di cookie non può essere disabilitata e che per la relativa installazione, come sopra indicato, **non è necessario il consenso preventivo degli utenti**, in quanto il relativo trattamento (necessario a garantire il corretto funzionamento del Sito) si basa sul legittimo interesse del Titolare.

### **3. Modalità di trattamento e destinatari dei dati**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo Sito sono effettuati esclusivamente dal personale espressamente autorizzato al trattamento e debitamente istruito riguardo ai necessari livelli di sicurezza. Inoltre, sono implementate misure tecniche ed organizzative che garantiscono la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati, allo scopo di ridurre i rischi di distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso non autorizzato ai dati personali.



I dati possono essere trattati anche da soggetti che forniscono al Titolare prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nella presente informativa, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, nel rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare e secondo quanto stabilito dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Resta inteso che i Suoi dati potranno essere comunicati ad autonomi titolari del trattamento quali autorità ed organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere/ricevere i dati.

Infine, laddove i dati siano trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE) per cui non sia stata adottata una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, saranno implementate le garanzie adeguate di cui all'art. 45 del GDPR, valutando l'eventuale previsione di "misure supplementari" atte a garantire un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello richiesto dal diritto dell'Unione Europea.

#### **4. I suoi diritti**

In relazione ai trattamenti dei dati personali descritti nella presente informativa, è possibile esercitare nei confronti del Titolare i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR ed in particolare può chiedere l'accesso ai dati che la riguardano e alle informazioni di cui all'art. 15 (finalità del trattamento, categorie di dati personali, etc.), la loro cancellazione nelle ipotesi previste dall'art. 17, la rettifica e/o l'integrazione di eventuali dati inesatti e/o incompleti, nonché la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18.

A fine dell'esercizio dei suoi diritti, Lei potrà rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo fisico sopra indicato oppure scrivendo al seguente indirizzo [privacy@pec.mooney.it](mailto:privacy@pec.mooney.it)

In ogni momento, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione (art. 77 GDPR), nonché adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR).